

Casus

Onderwerp is wasservice

Situatie:

- Max (44 jr.p) werkt bij een internationaal opererend detailhandelsconcern alwaar hij de verantwoordelijkheid over de “lederwaren” portefeuille draagt. Door zijn werkzaamheden is hij vaak op reis, maar vanwege de kinderen probeert hij in het weekend thuis te zijn, wat drie van de vier weken lukt. Hij is getrouwd met Margaux (46). Ook zij werkt inmiddels weer voltijds als accountant. Ze heeft een eigen paard waar ze 3x in de week op rijdt. Daarnaast zet zij zich in voor de gehandicapte sport, wat haar minstens 1 avond in de week van huis houdt. Samen hebben ze vier kinderen:
- Jeroen (16 jaar), zit op het middelbaar beroepsonderwijs (autotechnieken) en speelt 2x per week rugby. Met zijn team is hij ook vaak in het weekend op stap.
- Kaatje (14 jaar oud) is gehandicapt en gaat 2x in de week naar ‘huifbed-riding’. Zij volgt regulier onderwijs en is een echte puber die graag haar tijd met vriendinnen doorbrengt.
- De tweeling Boris en Brechtje (11 jaar oud) voetballen en tennissen en zitten in groep 8.

Probleem: Door het drukke gezinsleven krijgen Margaux en Max het niet georganiseerd om de was tijdig te hebben gewassen en gestreken. Hierdoor ontstonden er in het verleden vaak problemen, doordat bijvoorbeeld Kaatje haar favoriete trui niet had of Max geen schone gestreken overhemden mee kon nemen op reis. Ook kwam het verschonen van de bedden 1 keer in de 2 weken er niet altijd van vanwege het ontbreken van voldoende beddengoed.

Projectdoelstelling: Voldoende schoon en gestreken textiel voor de gezinsleden, zodat het werk, de vrije tijd en de sport ongestoord door kan gaan.

Middelen: Het gezin heeft een 10 jaar oude Zanussi wasmachine, waarmee 5 kg tegelijk gewassen kan worden. Daarnaast hebben ze een 4 jaar oude condens droger van Bosch. Beide staan in een aparte ruimte, waar ook gestreken kan worden. In deze ruimte staat ook een droogrek en bevindt zich de opslag van allerhande spullen (kerstversiering, kookgerei, wijn, etc).

Randvoorwaarden:

- Gebruik maken van de wasmachine van het gezin.
- Gebruik maken van het wasmiddel van het gezin (vanwege allergie van Kaatje)

Opdracht:

De situatie is gegeven. U heeft wasservicebedrijf met 10 medewerkers en u wilt deze opdracht graag uitvoeren.

Leef je in als aanbieder en maak een risico- en kansendossier voor de onderhavige opdracht (**ong. 60 minuten**)

Opstellen Risico- en Kansendossier:

Houdt bij het opstellen van het risico- en kansendossier de volgende zaken in gedachten:

1. Welke verwachtingen cq eisen stelt u aan het gezin om uw werk te kunnen uitvoeren (dit zijn de randvoorwaarden bij uw aanbodsche, die als basis dient voor het risico- en kansendossier)?
2. Welke zaken kunnen de uitvoering van uw werkzaamheden nog meer verstoren en welke maatregelen neemt u om die risico's te mitigeren?
3. Wat gaat u doen indien er bij het uitvoeren van uw werk niet aan de verwachtingen/eisen voldaan blijkt te zijn?
4. Ziet u nog mogelijkheden tot het bieden van extra dienstverlening of producten, die buiten de vraagstelling liggen, maar wel van toegevoegde waarde kunnen zijn met betrekking tot het onderwerp (kansen)?

Extra informatie:

Gemiddeld uurtarief van personeel in uw branche is € 26 per uur.

Gemiddelde overige kosten bedragen € 350 per dag voor een vestiging met bedrijfsmiddelen.

Er wordt 40 uur gewerkt per week in 5 of 6 dagen.

De maximaal financieel rendabele haalbare afstand tot de familie bedraagt 30 km.

Er zijn veel concurrenten in de omgeving.